

Toimintakertomus 2014

1. Yleistä

Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry on toiminut vuodesta 1996. Se merkittiin yhdistysrekisteriin 4.6.1996 nimellä Länsi-Helsingin lähimmäistyö ry. Yhdistyksen syyskokous päätti 26.10.2001 muuttaa yhdistyksen nimen Länsi-Helsingin lähimmäispalvelu Leevi ry:ksi. Nimenmuutos rekisteröitiin 25.2.2002.

Yhdistys on Vanhus- ja lähimmäispalvelun liiton sekä Vanhustyön keskusliiton (VTKL) jäsenjärjestö. Leevi ry kuuluu Sosiaalialan Työntekijät ry:hyn ja noudattaa yksityisen sosiaalipalvelualan työehtosopimusta.

Yhdistyksen omistama Leevin Kotipalvelu Oy joka tuottaa kotipalveluita lähinnä ikäihmisille, mutta myös muille kotipalveluita haluaville asiakkaille, on toiminut yhdistyksen rinnalla koko vuoden. Osakeyhtiö aloitti toimintansa 1.1.2011 ja jatkaa Pulmu ry:n kotipalvelutoimintaa lähinnä Pohjois-Helsingin alueella mutta on laajentanut toimintaansa myös muille Helsingin alueille. Leevin Kotiapu Oy:n osakekannan omistaa Leevi ry kokonaisuudessaan. Toiminnan tavoitteena on tukea ihmisten kotona selviytymistä ja auttaa niissä päivittäisissä toimissa missä ihminen apua tarvitsee. Osakeyhtiön mahdollinen tuotto käytetään vapaaehtoistyöhön ja ikäihmisten virketoiminnan toteuttamiseen.

Yhdistys on asettanut tavoitteekseen toimia solidaarisen lähimmäisvastuun herättämiseksi, vanhusten sosiaalisten olojen parantamiseksi sekä tukea ja auttaa vanhuksia ja muita avun tarpeessa olevia lähimmäisiä. Yhdistys tekee aloitteita ja esityksiä viranomaisille ikäihmisten ja muiden avun tarpeessa olevien elinolojen parantamiseksi sekä harjoittaa tiedotus- ja koulutustoimintaa. Yhdistyksen tavoitteena on myös järjestää kerho- ja virkistystoimintaa kohdealueensa ikäihmisille.

2. Yhdistyksen kokoukset ja johtokunta

Sääntömääräinen kevätkokous pidettiin 27.3.2014 sekä sääntömääräinen syyskokous 20.11.2014.

Yhdistyksen johtokunnan kertomusvuonna muodostivat Yrjö Malmi (puheenjohtaja), Christina Holmgren (varapuheenjohtaja), Pentti Helo, Timo Kaskia ja Martti Tuutti.

Tilintarkastajana toimi KHT Markku Koskela. Yhdistyksellä oli henkilöjäseniä vuoden 2013 lopussa 115. Yhteisöjäseniä ei ollut.

Vuoden aikana johtokunta kokoontui 8 kertaa.

3. Talous

Tulot koostuivat asiakasmaksuista.

Palvelumaksutulot olivat vuonna 2014 1,797 milj. €. Kasvua edelliseen vuoteen oli noin 2,9 % Muut toimintatuotot olivat 508 t. €.

Suurin menoerä oli henkilöstömenot, 1,634 milj. €, jotka olivat noin 5,4 % suuremmat kuin edellisenä vuonna. Muut menoerät olivat 489 t. €.

Vuoden 2014 tilinpäätös osoittaa 131 498,36 € ylijäämää.

Taseen loppusumma oli 2 711 366,72.

Ylijäämä oli odotettu ja johtuu osittain Helsingin kaupungin kanssa tehdystä ostopalvelusopimuksesta. Ryhmäkotitoiminnan hinta on määritelty kattamaan 4 vuoden hinnankorotukset, joten taloudellinen varautuminen tähän on välttämätöntä.

Toinen vaikuttava tekijä on asukaspaikkojen täyttöaste, joka vuonna 2014 oli yli 90 % sekä vuokra- että ryhmäkotitoiminnan osalta.

4. Rumpupolun palvelutalo

Rumpupolun palvelutalossa on 50 asuntoa. Asunnoista 22 (26 asukasta vuoden 2014 aikana) on Leevi ry:n omistamaa ja niihin asukkaat on valittu terveydellisin ja sosiaalisin perustein. Talossa on lisäksi 3 Saton (3 asukasta vuoden 2014 aikana) ja 1 Helsingin kaupungin vuokra-asunto (1 asukas vuoden 2014 aikana) sekä 24 omistusasuntoa (33 asukasta vuoden 2014 aikaan).

Rumpupolun palvelutalossa toimii myös 14 paikkainen dementia-ryhmäkoti Helsingin kaupungin ostopalvelutuottajana.

Tavoitteena on luoda puitteet ja palvelut joiden avulla mahdollisimman itsenäinen asuminen turvallisessa ympäristössä onnistuu. Tavallisessa palveluasunnossa pärjäämistä tuetaan mm. yksilöllisesti suunnitelluin palveluin ja ympärivuorokauden toimivan hälytysjärjestelmän turvin. Tehostetussa palveluasumisessa (Leevikoti) hoito on ympärivuorokautista ja tapahtuu jokaisen asukkaan voimavarat huomioiden ja niitä tukemalla.

Asukkailla on ollut mahdollisuus osallistua Leevi ry:n järjestämiin ohjattuihin viriketuokioihin ja tuolijumppaan, joka on vuoden 2014 aikanakin korvattu muulla toiminnalla vähäisen osallistujamäärän vuoksi. Tarjolla ovat olleet myös talossa toimivan fysioterapia Fysiotuulen tarjoamat palvelut, tapahtumat ja virikekerhot. Talossa ovat lisäksi toimineet yksityisyrittäjinä kampaaja ja ravintola tuottaen omia palveluitaan sekä ulkopuolinen jalkojenhoitaja joka on käynyt asukkaiden kotona tekemässä jalkahoitoja.

Kotipalvelu

Leevi ry:n palveluasunnoissa asukkaita asui 26 vuoden 2014 aikana. Asukkaista 2 kuoli vuoden 2014 aikana ja yksi asukas siirtyi tehostetumpaan asumismuotoon. Saton asunnoissa ei muutoksia tapahtunut. Omistusasunnoissa viidessä vaihtui asukas vuoden aikana. Yhden asunnoista osti Leevi ry kesällä 2014. Vuoden 2014 aikana Rumpupolun palvelutalossa asui yhteensä 63 asukasta.

Kotipalvelun henkilökunta avustaa asiakkaitaan kodinhoidollisissa tehtävissä sekä kotisairaanhoidossa. Kotipalvelun asiakkaalla on mahdollisuus valita palvelupaketti avuntarpeensa mukaan. Asiakkaista 25:llä on ollut palvelupaketti. Ilman pakettia erillisinä tunteina säännöllisiä palveluita on ostanut 15 asukasta. Lisäksi kaksi asiakasta hyödynsi palveluseteliä siivoukseen toinen kertaluonteisesti ja toinen säännöllisesti tapahtuvaan siivoukseen. Yhteensä asiakkaita oli 42 vuoden 2014 aikana.

Asukkaiden palvelun tarve on hyvin vaihteleva lähes itsenäisestä asumisesta aina useita kertoja päivässä tapahtuvaan hoivaan. Tietoomme tulleita muistisairauden diagnoosin saaneita asukkaita palvelutalossa oli vuonna 2014 aikana 8, lisäksi ilman diagnoosia, mutta selvästi arjessa selviytymiseen vaikuttavia muistiongelmia oli 6 asukkaalla, yhteensä 22% talon kaikista asukkaista.

Palvelut

Palvelut ovat olleet kodinhoidollisia, hoidollisia ja sairaanhoidollisia palveluita. Kodinhoidollisia palveluita ovat mm. siivous, kaupassa käynti ja pyykkihuolto. Hoidollisista palveluista mainittakoon hygieniasta huolehtiminen (saunotus, suihkutus jne.), päivittäisissä toiminnoissa avustaminen (pukeutuminen, wc – käynnit, ruokailu). Sairaanhoidollisia apuja ovat mm. haavahoidot, lääkehuolto ja laboratoriotutkimusten ottaminen. Lisäksi on asiakkaita avustettu asiointissa ja mm. lääkäri- ja tutkimuskäynneillä.

Palveluiden tarve on harkittu aina asiakkaan kanssa yhdessä ja jokaiselle palvelupaketin ostaneelle asiakkaalle on tehty tämän pohjalta myös yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma. Tavoitteena on ollut mahdollistaa asukkaillemme turvallinen ja mahdollisimman itsenäinen asuminen palvelutalossa tarjoamiemme palveluiden turvin.

Ostetuista palveluista suurin osa on vuoden 2014 aikana ollut kodinhoidollisia palveluita ja ennen kaikkea siivousta. Muistisairauksien lisääntyessä ja edetessä on myös lääkehuollossa ja muuten arjessa pärjäämisessä avustamista tarvittu enemmän. Ennen kaikkea päivän kulkua ohjailevan avun tarve on lisääntynyt huomattavasti.

Palvelutarpeen kasvaessa asiakkaat ottavat usein kaupungin kotihoidon mukaan hoitotyöhön. Tähän ohjaa jo pelkästään se, että muistisairaalla tulee olla kaupungin kotihoidon käynnit, jotta hänellä on mahdollisuus saada paikka tehostetusta palveluasumisesta. Vuoden 2014 aikana kaupungin kotihoito oli seitsemän asukkaan hoidossa mukana. Lisäksi muita valtion tai kunnan kustantamia hoitotahoja tai avustavia palveluita tuottavia tahoja käytti neljä asukasta. Yhteensä yhdelletoista asukkaalle tuotettiin palvelua myös muualta kuin Leevistä.

Henkilökunta

Rumpupolun palvelutalon henkilökuntaan kuuluu kaksi kotipalvelutyöntekijää. Lisäksi palvelutalon johtaja huolehti sairaanhoidollisista tehtävistä ja osallistui myös muuhun työhön tarvittaessa. Vuoden 2014 aikana Rumpupolun palvelutalossa aloitti kotityöpalvelun ammattitutkintoon liittyvän harjoittelujaksoja yksi opiskelija, mutta jakso jäi opintojen keskeytymisen vuoksi kesken. Työntekijöille on tarjottu mahdollisuutta esittää koulutustarpeita ja -toiveita. Kotipalvelun henkilökunta ei ole kuitenkaan kokenut tarvetta erillisille koulutuksille ja näin ollen he ovat osallistuneet ainoastaan koko työyhteisöä koskeviin koulutuksiin.

Sairauslomapäiviä kotipalvelun henkilökunnalle kertyi yhteensä 15 vuoden 2014 aikana. Näistä 14 päivää oli vakituisen henkilökunnan pitämiä ja 1 päivän piti sijainen. Palkattomalla vapaalla kotipalvelun henkilökunta oli vuoden aikana 2 päivää.

Yhteistyötahot

Kotipalvelun henkilökunta on tehnyt tiivistä yhteistyötä muiden talon yksiköiden ja henkilökunnan kanssa. Ravintola Rumpu on mahdollistanut ruokailun palvelutalossa. Yhteistyötä on tehty asukkaiden ruokailuun ja ravitsemukseen liittyen. Fysiotuuli tarjoaa asukkaille virikkeellisyyttä ja kuntoutusta. Jalkojenhoitaja on antanut hoito-ohjeita yksittäisten asiakkaiden kohdalla. Leevikodin henkilökunta päivystää ja vastaa palvelutalosta tuleviin turvahälytyksiin iltaisin ja öisin. Lisäksi on ollut myöhempään iltaan ajoittuvia käyntejä asiakkaan luona, jotka Leevikodin henkilökunta on hoitanut.

Tämän lisäksi tärkeimmiksi ulkopuolisiksi yhteistyötahoiksi on noussut Etelä-Kaarelan apteekki, Kannelmäen terveysasema, Kaupungin kotihoito ja läntisen alueen sosiaalihoitaja.

Etelä-Kaarelan apteekkiin on ollut mahdollisuus tehdä asukkaille apteekkisopimus, mikä on helpottanut osaltaan asukkaiden lääkehuollon toteuttamista. Apteekin henkilökunta on hakenut asukkaidemme reseptit ja lääketilaukset sekä toimittanut ne meille muutaman päivän sisällä. Yhteistyö on toiminut mutkattomasti apteekin kanssa koko vuoden.

Kannelmäen terveysasemalla toimii palvelutalon asukkaillemme nimetty oma lääkäri. Lääkäri on säilynyt samana, mikä on asiakkaiden ja asioiden hoidon kannalta hyvä asia. Hän on ollut puhelimitse tavoitettavissa, jos henkilökunta on tarvinnut konsultaatioapua. Lisäksi terveysasemalla on myös nimetty terveydenhoitaja, joka on toiminut yhteyshenkilön ominaisuudessa palvelutalomme ja terveysaseman välillä.

Laboratorio asioissa käännyimme joko Kannelmäen tai Pohjois-Haagan terveysasemien yhteydessä toimivien HUS:in laboratorioden puoleen. Yhteistyö eri yksiköiden kanssa on sujunut hyvin. Kaupungin kotihoito on siis yhä useammin tukemassa asukkaidemme arjessa selviytymistä. Vuoden 2014 aikana on aloitettu säännölliset yhteiset palaverit. Palavereissa käydään läpi yhteisiä asiakkaitamme ja heidän avun tarvettaan. Näin pystytään jakamaan vastuita ja karsimaan päällekkäisiä palveluita.

Läntisen alueen sosiaalihoitajan kanssa on pidetty hoitokokouksia tarvittaessa mm. asukkaiden kunnan laskiessa ja hoitotarpeen kasvaessa ympärivuorokautiseksi. Lisäksi on yhteistyötä tehty mm. edunvalvonta asioissa ja lyhytaikaisten hoitajaksojen järjestämisessä asukkaille muissa hoitolaitoksissa.

Vuoden 2014 tavoitteet

Vuodelle oli asetettu tavoitteeksi asiakastietojärjestelmän kehittämistyön jatkaminen. Ajatuksena kehittää järjestelmän sisältöä tukemaan hoitotyötä ja sen toteuttamista sekä kirjaamista. Varsinainen muutostyö on jäänyt vähäiseksi, mutta käytännön työn ohessa on tehty huomioita ja muutosehdotuksia epäkohtien tai muuten kehitystä vaativien sisältöjen tullessa vastaan.

Yksi tavoitteista oli palveluidemme kehittäminen vastaamaan hyvin erilaisia tarpeita nopeasti muuttuvissa tilanteissa. Yhteistyötä kaupungin kotihoidon kanssa on vuoden aikana kehitetty ja järjeistetty. Tarkempi kartoitustyö palveluiden todellisesta sisällöstä ja määrästä on aloitettu loppuvuodesta. Tämän pohjalta voimme paremmin suunnitella kotipalvelussa työskentelevien osaamis-/koulutustasoa ja henkilökunnan määrää.

Palvelutalo osallistui vuonna 2013 KÄKÄTE -projektiin ja tämän sisällyttäminen laajempaan Sinetti -projektiin oli tarkoitus tapahtua vuonna 2014. Sinetti -projektin kariuduttua rahoitusongelmaan on myös käkäte-projekti jäänyt toteutumatta.

Talous

Kotipalvelun toiminta rahoitetaan palveluista saaduilla maksuilla.

Leevikoti

Leevikodin toimintaperiaatteet:

Leevikoti on 14-paikkainen dementia-ryhmäkoti, jonka toiminta alkoi toukokuussa 2003. Leevikoti toimii Helsingin kaupungin ostopalveluyksikkönä, joten asukkaat Leevikotiin tulevat Helsingin kaupungin osoittamina. Uusi puitesopimus on ollut voimassa tammikuusta 2013. Jokaisella asukkaalla on oltava dementoivan sairauden diagnoosi.

Asukas

Vuonna 2014 Leevikodin asukkailla dementoivien sairauksien diagnooseista yleisin oli Alzheimerin tauti, yhdellä asukkaalla oli kallovarmaan liittyvä muistin alentuminen.

Muista diagnooseista yleisimmät olivat sydän- ja verisuonitaudit ja tuki- ja liikuntaelinten sairaudet, epilepsiaa sairasti kaksi asukasta. Leevikodin asukkaiden keski-ikä joulukuussa 2014 oli 83,2 vuotta. Asukkaiden MMSE- muistitestien pisteet olivat väliltä 6- 21/30 (10 asukasta), neljälle asukkaista ei voitu testiä suorittaa.

Kaikilla Leevikodin asukkailla on oma huone ja WC. Kaikki muut tilat ovat asukkaiden yhteisessä käytössä. Asukashuoneiden koot vaihtelevat 17- 21m² välillä. Asukkaat ovat kalustaneet huoneensa omilla huonekaluillaan ja henkilökohtaisilla tavaroillaan. Leevikodissa hoidetaan asukkaat loppuun saakka, tarvittaessa teemme yhteistyötä Helsingin kaupungin kotisairaalan kanssa. Vuoden 2014 aikana kuoli kolme asukasta.

Vuoden aikana oli kaksi murtumatapausta. Säännöllinen unilääke oli käytössä viidellä asukkaalla (kolmella näistä se oli melatoniini), kuudella asukkaalla oli enemmän kuin yhdeksän lääkettä käytössään (lääkkeisiin on laskettu myös säännölliset vitamiinit). Asukkailla on henkilökohtaiset hoitotyön suunnitelmat ja niitä päivitettiin vähintään puolivuositain. Omaisille tarjottiin mahdollisuutta osallistua hoitokokouksiin. Leevikodissa on käytössä RAI- asiakkaiden arviointi menetelmä. Sairaalassa olovuorokausia kertyi 13 päivää koko vuoden aikana.

Leevikodissa on juhlistettu kaikkia suomalaisia juhlapyyhiä. Joulun alla vietettiin puurojuhlaa, johon myös kaikkien asukkaiden omaiset oli kutsuttu.

Talon ulkopuolelle kohdistuvat retket tehtiin Linnanmäelle, Gardeniaan sekä useita ostosretkiä Kannelmäen Kaareen. Myös ravintola Rummussa on käyty säännöllisesti 3 viikon välein lounastamassa. Kesäretki läheiseen ruokaravintola Britanniaan oli myös asukkaiden mieleen. Toukokuussa 2014 omaisille järjestettiin infotilaisuus MRSA-epidemiasta. Tapahtuma toteutettiin yhteistyössä Helsingin kaupungin hoitotyön asiantuntija Marina Jorosen kanssa.

Vuoden 2014 aikana Leevikodissa on vierailut mm. eläinystäviä, seurakunnan henkilökuntaa pitämässä hartauksia sekä monia muita esiintyjä.

Joulukuussa toteutettiin mielipidekysely omaisille; vastausprosentti jäi alhaiseksi (42%), palaute oli kiitettävää. Yleisarvosanaksi tuli 3,7 (0=ei osaa sanoa, 1= täysin eri mieltä(välttävä) – 4=täysin samaa mieltä (kiitettävä)).

Asukkaiden onnistumisen kokemuksia tuettiin fyysistä-, psyykkistä-, sosiaalista- ja kognitiivista toimintakykyä tukemalla. Heille järjestettiin vähintään kerran viikossa toiminnallisia ryhmiä. Kaksi asukasta osallistui talon jumpparyhmään palvelutalon asukkaiden kanssa. Kuntouttavaa työtettä on tuettu myös liikuntasopimuksin. Jokaisella asukkaalle tehtiin henkilökohtainen liikkumissopimus. Henkilökunnan järjestämä viriketoiminta on tullut selkeämmäksi osaksi arkea. Vuoden 2014 aikana työvuorokohtaiset tehtävät saatiin entistä selkeämmäksi. Leivontaa toteutetaan kolme kertaa viikossa, lääkejaot toteutettiin torstaisin, tiistaisin ja perjantaisin oli viriketoimintaa.

Leevikodin hoitajat vastasivat palvelutalon turvahälytyksiin klo 16- 08 välillä ja kävivät säännöllisesti iltakäynneillä palvelutalon kolmella - neljällä asukkaalla.

Huhtikuussa paljastui ensimmäinen MRSA-kantajuus Leevikodissa. Asukkaista 50% oli MRSA-positiivisia elokuussa 2014. Kaksi heistä menehtyi ennen häätohoidon toteuttamista. Häätohoito toteutettiin syyskuussa, jonka jälkeen vain yksi antoi positiiviset näytteet. Toinen häätohoito toteutettiin yhden asukkaan kohdalla, jonka jälkeen hän puhdistui. Loppuvuodesta otetuissa näytteissä paljastui, että yksi uusi asukas oli saanut MRSA:n sekä kolmen asukkaan kohdalla MRSA

oli aktivoitunut uudelleen. Häätöhoito toteutettiin tiiviissä yhteistyössä hygieniatiimin kanssa. Leevikoti oli HUS:n alueella kolmas yksikkö missä vastaavanlaista on toteutettu.

Hoitajien vastuualueet päivitettiin syksyllä. Asukkaat on jaettu ryhmiin, kohortointi tapahtui loppuvuodesta lähinnä MRSA-positiivisten vuoksi. Hoitajat jaettiin kolmeen ryhmään, näin pyrittiin lisäämään myös hoitotyön laatua ja saamaan vastuuhoidajuuksi näkyvämmäksi.

Yhteistyötahot

Leevikodin tärkeimpinä yhteistyökumppaneina olivat yhdistyksen muiden yksiköiden ja talossa toimivien yrittäjien lisäksi; HUS -laboratorio, kaupungin kotihoito sekä Helsingin kaupungin hygieniatiimi. Kotihoidon kautta hoituivat Leevikodin lääkäriasiat toukokuuhun saakka, yksityiseltä geriatriltä kesän ja elokuun jälkeen kaupunki on ostanut palvelut **Hoivanetiltä**. Vuoden 2014 teimme yhteistyötä kolmen eri vastuulääkärin kanssa. Helsingin sosiaaliviraston vanhuspalvelu, Helsingin virkaholhoojatoimisto, Etelä- Kaarelan apteekki ja pääkaupunkiseudun sosiaali- ja terveysalan oppilaitokset olivat myös läheisessä yhteistyössä Leevikodin kanssa vuoden 2014 aikana. Yhteistyö Keskuspuiston ammattiopiston kanssa jatkui myös vuonna 2014 (opiskelijaohjaus).

Joulukuussa Leevikodissa oli Helsingin kaupungin toteuttama auditointikäynti. Palaute oli kiitettävää.

Henkilökunta

Henkilökuntaa Leevikodissa oli vuoden 2014 lopussa: 1 sairaanhoitajaa, 1 sosionomi, 7 lähihoitajaa ja 1 oppisopimuksella lähihoitajaksi opiskeleva työntekijä. Yksi hoitaja teki säännöllistä yötyötä. Vuoden 2014 aikana Leevikodissa vaihtui kaksi lähihoitajaa.

Sairauslomapäiviä Leevikodin henkilökunnalle kertyi yhteensä 248 päivää vuoden 2014 aikana. Näistä 241 päivää oli vakituisen henkilökunnan ja 7 päivää sijaisten pitämiä sairauslomapäiviä. Vakituisen henkilökunnan sairauspoissaolopäivien lukumäärää nostaa kolme pitkää sairauspoissaoloa joista yksi yli 100 päivää. Palkattomia vapaapäiviä oli vuoden aikana 61 päivää. Kesäloma- ym. sijaisina on ollut sosiaali- ja terveysalan opiskelijoita.

Hoitajien perustehtävänä Leevikodissa on dementoituneen vanhuksen hyvä hoito. Hoidon laatuun ja aseptiikkaan sekä hygieniaosaamiseen kiinnitettiin paljon huomiota.

Henkilökunnan jaksamista on tuettu mm. joustavilla työaikajärjestelyillä, säännöllisillä kokouksilla ja koulutuksella. Työntekijöillä on ollut mahdollisuus vaikuttaa työhönsä mm. henkilöstökyselyn kautta, kehityskeskusteluissa sekä työnkehittämiskokouksessa huhtikuussa 2014. Työntekijöiltä tulleet kehittämisehdotukset saatiin kaikki toteutettua vuoden 2014 aikana.

Koko työryhmälle tarjottiin MRSA -tietoutta lisäävä koulutus sekä useampi hoitaja osallistui haavanhoitokoulutukseen. Parkinson-koulutuksessa kävi yksi hoitaja. Osastokokousten yhteydessä koulutettiin hammashygieniaan liittyvissä asioissa, kerrattiin ergonomiaa ja potilassiirtoja sekä aseptiikkaa. Vastaava sairaanhoitaja osallistui JEAT -koulutukseen. Kaksi hoitajaa aloitti inkontinenssihoitaja -koulutuksen. RAI koulutuksissa kävi useampi hoitaja,

työergonomiakoulutuksessa 2 hoitajaa ja EA koulutuksessa 4 hoitajaa.

Talous

Leevikodin kustannukset rahoitetaan Helsingin kaupungin ostopalvelusopimuksella. Hoitokustannuksia on vuonna 2014 nostanut MRSA:n leviäminen Leevikotiin.

5. Leevin palvelutalo

Asuminen

Leevin palvelutalossa on 39 palveluasuntoa, joihin asukkaat on valittu terveydellisin ja sosiaalisin perustein. Kaikissa asunnoissa on makuuhuone, tupakeittiö, iso kylpyhuone ja lasitettu parveke. Huoneistot ovat kooltaan 38.5- 65,5m² kokoisia.

Vuonna 2014 asukkaita oli 42, heidän keski-ikä oli 85 vuotta. Kaikki ovat Leevin kotihoidon asiakkaita. Leevin palvelutalon asukkaista 86 % käytti palvelutalon kotisairaanhoidon palveluita, joita ovat mm. verenpaineen mittausta, haavahoito, lääkkeiden jako sekä verinäytteiden ottaminen. Kaikki asukkaat ovat myös palvelutalon kotipalvelun asiakkaita ja ovat tarvinneet siivousapua, pyykin pesuapua ja kauppa-apua. Asukkaat vaihtuivat viidessä (5) Leevin palvelutalon asunnossa vuoden 2014 aikana.

Leevin palvelutalon yhteydessä on SATOn senioritalo, Eliel Saarisen tie 10:ssä, jossa on 22 SATOn vuokra-asuntoa. Näissä asunnoissa asuu 23 ikäihmistä. Joista 10 on käyttänyt Leevi ry:n kotipalvelua. Leevin palvelutalon yhteydessä on myös 15 SATOn rakennuttamaa omistusasuntoa, Ilkantie 17, joissa asuu 20 asukasta ja heistä 6 on ostanut säännöllistä kotipalvelua Leevi ry:ltä. Palvelutalossa on turvahälytysjärjestelmä, joka toimii Leevin palvelutalon lisäksi myös SATOn senioritalossa sekä Ilkantie 17 omistusasunnoissa. Leevin kotipalvelun henkilökunta vastaa hälytyksiin.

Palvelutalon palveluiden tavoitteena on mahdollistaa asukkaiden itsenäinen, viihtyisä ja turvallinen asuminen palvelutalossa. Asukkaille pidettiin asukaskokous marraskuussa, jossa keskusteltiin asukkaita kiinnostavista asioista. Asukkaiden omatoimista ja itsenäistä asumista tuetaan kotipalveluiden ja kotisairaanhoidon palveluilla. Asukkaille tehdään yksilöllinen palvelu- ja hoitosuunnitelma. Talossa on ympärivuorokauden toimiva hälytysjärjestelmä, joten asukkaat saavat tarvittaessa apua nopeasti. Palvelutalossa on ravintola Minttu, päiväkeskus, kuntosali, kirjasto sekä pesutupa asukkaiden käytössä.

Asukkaat ovat käyttäneet ravintola Mintun lounaspalveluja. Ravintola Mintun henkilökunnan ja asukkaiden kanssa pidettiin yhteinen kokous, jossa asukkaat saivat tuoda esille ruokatoiveitaan. Asukkailla on ollut mahdollisuus osallistua virikeohjaajan järjestämiin monipuolisiin virikekerhoihin, teatteri ja musiikkiesityksiin sekä kuntosaliryhmiin.

Virikeohjaajan järjestämä tuolijumppa on ollut suosittu, siksi se järjestetään isossa ravintolasalissa keskiviikkoisin, jotta kaikki halukkaat mahtuvat osallistumaan jumppaan. Keskiviikon jumppaan

osallistuu joka kerta n.20 asukasta kaikista kolmesta talosta. Asukkailla on ollut mahdollisuus käyttää yksityisen jalkojenhoitajan, kampaajan ja fysioterapeutin palveluita.

Palvelutalon asukkaaksi on voinut hakeutua täyttämällä asuntohakukaavakkeet, jonka mukana tulee olla lääkärintodistus terveydentilasta ja vero- ja varallisuustodistus. Palvelutaloon on tullut useita hakemuksia vuoden aikana.

Leevin palvelutalon kiinteistö siirtyi kokonaisuudessaan Helsingin Palveluasunnot Oy:n hallintaan vuonna 2009, minkä jälkeen Leevi ry on toiminut kiinteistössä palveluntuottajana kotipalvelun ja ympärivuorokautisen hoivan ja hoidon ylläpitäjänä.

Vuoden aikana on tehty tiivistä yhteistyötä kiinteistön omistajan kanssa. Vuoden 2014 aikana Leevi on myös jatkanut toiminnan osalta lähes kaikkia aikaisempia tuotantomuotoja. Yhteistyön on sujunut erinomaisesti Helsingin Palveluasunnot Oy:n kanssa.

Kotipalvelu

Leevin palvelutalon henkilökunta on avustanut asiakkaita kotisairaanhoidossa ja kodinhoidollisissa tehtävissä. Kotipalvelun asukkailla on ollut mahdollisuus valita palvelupaketti oman tarpeen mukaan. Leevin palvelutalon kaikilla asukkailla on vähintään 10h palvelupaketti. Saton asukkaista kahdella on ollut palvelupaketti, muut 8 ovat ostaneet tuntityönä palvelua Leevin kotipalvelusta. Ilkantie 17:n asukkaista kahdella on ollut palvelupaketti ja neljä on ostanut tuntityötä.

Säännöllisesti käytiin vuoden 2014 aikana siivoamassa koko palvelutalossa 52 taloudessa. Näistä 12 (Ilkantie 17:sta ja SATOn asukkaat) osti siivouspalvelun erikseen ilman pakettia. Lääkehuollon toteutuksessa avustettiin säännöllisesti 22 asukasta vuoden aikana. Peseytymisessä tarvitsi apua 17 asukasta. Pyykkihultoa toteutettiin 41 asukkaalle, näillä kaikilla oli paketti, johon palvelu sisältyi. Asukkaista 4 käytti pyykkihuoltoa ilman palvelupakettia eli tuntitaksalla.

Muuta säännöllistä kotipalvelua oli (mm. ruokailussa avustamista, kauppapalvelua, ulkoiluapua, liikkumisessa / siirtymisissä avustamista) ja kotisairaanhoidoa (verensokerin tai verenpaineen mittausta, suihkuapua, haavahoitoa tai verinäytteidenottoa jne.).

Palvelutalon asukkaat ovat tarvinneet yhä enemmän käyntejä aamun lisäksi päivällä sekä illalla. Öisin on ollut muutamia hälytyskäyntejä. Asukkaiden palvelun tarve vaihtelee vuoden aikana. Palvelua on pystytty tarjoamaan yksilöllisesti ja asukaslähtöisesti.

Leevin palvelutalon asukkaille tehtiin asiakastytyväisyyskysely 2014. Asukkaat olivat pääsääntöisesti tyytyväisiä saamiinsa palveluihin ja henkilökuntaan. Asiakkaat toivoivat täsmällistä, joustavaa ja nopeaa palvelua, mitä he kyselyn vastausten mukaan ovat saaneet. Asiakkaille luo turvallisuutta se, että henkilökuntaa on paikalla ympäri vuorokauden sekä talon ystävällinen ilmapiiri.

Hellikoti

Leevin palvelutalon toisessa kerroksessa on yhteisökoti/ryhmäkoti Hellikoti, jossa on 16 huonetta. Huoneet ovat 18 – 34,5m² kokoisia, jokaisessa huoneessa on kylpyhuone. Yhteiset tilat keittiö, olohuone, kodinhoitohuone sekä sauna ovat Hellikodin asukkaiden käytössä. Ruoka on tilattu ravintola Mintusta Hellikotiin.

Hellikodin asukkaat ovat voineet hakea hoitomaksuun Helsingin kaupungin palveluseteliä syyskuusta 2008 alkaen. Kuusi asukasta käytti palveluseteliä hoivamaksuunsa joulukuussa 2014. Kaikilla asukkailla oli täysihoidopaketti.

Hellikoti on toiminut 2013 alusta Helsingin kaupungin ostopalveluyksikkönä, joten osa asukkaista tulee Helsingin kaupungin osoittamina. Vaatimuksena asukkaaksi pääsyyn on dementoivan sairauden diagnoosi. Ostopalveluasukkaita oli joulukuussa 2014 kahdeksan, minkä lisäksi yksi ulkopaikkakuntalainen ostopalveluasukas, sekä yksi yksityisasukas. Hellikodin asukkaiden keski-ikä oli 85 vuotta. Vain yksi asukas vaihtui vuonna 2014. Sairaalapäiviä asukkailla oli yhteensä 42.

Hellikodin asukkaiden palvelujen tarve on harkittu asiakkaiden ja omaisten kanssa yhdessä ja jokaiselle asiakkaalle on tehty yksilöllinen hoito- ja palvelusuunnitelma, joka tarkistetaan 3kk välein. Hoitoisuuden arvointiin on käytetty RAI, RAVA ja MMSE mittareita. Tavoitteena on ollut asukkaiden mahdollisemman kodinomainen omatoimisuutta tukeva, turvallinen ja laadukas asuminen palvelutalon yhteisökodissa. Hoitotiedot on kirjattu DomCare asiakastietojärjestelmään.

Hellikodissa on ollut omahoitajamalli käytössä, kaikille asukkaille on nimetty kaksi omahoitajaa. Omahoitajat ovat perehtyneet asukkaan terveydentilaan, elämäntapaan, mieltymyksiin ja persoonallisuuteen. Omahoitajat ovat vastanneet asukkaan hoitotyön tarpeiden määrittelystä, hoidon suunnittelusta ja arvioinnista sekä koordinoivat asukkaan hoitoa. Asukkaan, hänen läheistensä ja omahoitajien yhteistyö on tuonut hoitosuhteeseen turvallisuutta.

Hellikodin asukkaat tarvitsevat paljon apua perushoidossa, päivittäisten toimien avustamisessa ja ohjailussa sekä kuntoutuksessa. Suurin osa asukkaista on tarvinnut apua ja ohjausta kaikissa päivittäisissä toiminnoissa. Asukkaiden läheiset ovat olleet tyytyväisiä hoitoon ja siihen että asukkaiden saattohoito toteutetaan Hellikodissa.

Työtehtävien toimivuuden vuoksi hoitajilla on omat vastualueensa, joita ovat lääkehoito, viriketoiminta, keittiön siisteydestä huolehtiminen, vaippa-asioiden hoitaminen, työturvallisuus sekä hoitotehtävien, ajanvarausten ja muiden tapahtumien merkitseminen kalenteriin. Hoitajat ovat huolehtineet omien vastualueidensa toimivuudesta.

Hellikodissa on juhlittu asukkaiden syntymäpäiviä kakkukahvein. Juhlapyhinä on tarjottu perinneruokia ja tilat on koristeltu vappu, pääsiäis-, juhannus- ja joulukoristein. Kesäkuussa oli koko talon perinteinen kesäjuhla, johon osallistui myös asukkaiden omaisia. Joulukuussa pidettiin Hellikodin perinteinen puurojuhla, johon osallistui tänä vuonna ennätysmäärä asukkaiden läheisiä. Juhlatila oli ahtaanpuoleinen, mutta makoisat pöydän antimet ja hyvä mieli loivat lämminhenkisen juhlan.

Asukaskokous pidetään säännöllisesti Hellikodissa. Kokouksissa käsitellään ajankohtaisia asioita, toiminnassa tapahtuneita muutoksia ja asukkailla on mahdollisuus tuoda esille mielipiteitään. Asukkaat ovat kertoneet mm. ruokaan ja viriketoimintaan liittyviä toiveita. Myös vuosittain toteutettavalla Hellikodin asukastyytyväisyyskyselyllä pyritään kartoittamaan kehittämisen tarpeita. 15.3.2014 kerätyssä kyselyssä nousi esiin mm. ruokatoiveita sekä ulkoilun ja viriketoiminnan lisääminen.

Viriketoiminnan kehittäminen on ollut tavoitteena 2014. Viriketoimintaa on järjestänyt virikeohjaaja, kaksi viriketoiminnan vastuuhoidtajaa ja muut Hellikodin hoitajat. Virikeohjaaja vei asukkaita ulkoilemaan maanantaisin, piti kerhoa keskiviikkoisin ja tuolijumppaa torstaisin. Hoitajat saattoivat asukkaita talon viriketapahtumiin ja kuntosalille. Hellikodin terassi on ollut ahkerassa käytössä. Hoitajat ulkoilivat asukkaiden kanssa ja järjestivät viriketapahtumia esim. lehtien ja kirjojen lukemista sekä musiikki ja lauluhetkiä.

Helsingin kaupunki aloitti yksityisten palvelutalojen auditoinnin joulukuussa. Auditointi koettiin hyödylliseksi, siinä todettiin hoidonlaatu hyväksi ja tuotiin muutamia kehittämisen tarpeita esille.

Yhteistyö

Hellikodin tärkeimpinä yhteistyökumppaneina olivat yhdistyksen muiden yksikköjen ja talossa toimivien yrittäjien lisäksi kotihoidon sihteeri, Haagan terveysasema, HUS laboratorio ja kotinäytteenottajat. Helsingin sosiaaliviraston vanhuspalvelu, Helsingin virkaholhoajatoimisto, Apteekki Isokannel ja pääkaupunkiseudun sosiaali- ja terveysalan oppilaitokset olivat myös läheisessä yhteistyössä Hellikodin kanssa vuoden 2014 aikana.

Kotipalvelun henkilökunta on tehnyt yhteistyötä muiden talon yksiköiden kanssa. Virikeohjaaja on tarjonnut asukkaille jumppaa ja virikkeitä sekä tapahtumia, missä asukkailla on ollut mahdollisuus tutustua toisiinsa ja luoda uusia ystävyysyhteistyösuhteita. Fysiotuuli on järjestänyt asukkaille jumpparyhmiä sekä yksilöllistä kuntoutusta ja hierontaa. Kaikki asukkaat ovat käyttäneet talon jalkojenhoitajan palveluita. Ravintola Minttu on tarjonnut aamiaista ja lounasta arkisin palvelutalon asiakkaille ja huolehtinut Hellikodin ruokapalveluista kokonaisuudessaan.

Palvelutalon kotihoito on tehnyt hyvää yhteistyötä Haagan terveysaseman lääkäreiden ja hoitajien kanssa. Laakson kotisairaala on tarvittaessa ollut asukkaiden hoidossa apuna. Kaupungin sosiaalinhoitaja on ollut mukana asukkaiden asioiden hoidossa. Asukkaat ovat saaneet lääkkeitä Apteekki Isokanteleesta apteekkisopimuksella.

Kaikki Hellikodin helsinkiläiset asukkaat ovat olleet kotihoidon lääkäripalvelujen piirissä keväästä 2014 alkaen. Asukkaiden lääkäripalvelut hoitaa Hoivanet Oy . Lääkäri käy kahden viikon välein Hellikodissa. Yksi asukkaista on ulkopaikkakuntalainen, hänellä on maksusitoumus Haagan terveysaseman lääkäripalveluun.

Vapaaehtoiset avustajat ovat avustaneet asukkaiden juhlien järjestelyissä, saattaneet lääkärikäynneille ja ulkoilleet asukkaiden kanssa.

Henkilökunta

Leevin palvelutalon Hellikodin henkilökuntaan kuului vastaavaohitaja / sairaanhoitaja, yhdeksän hoitajaa, 1 lähihoitaja oppisopimusopiskelija. Palvelutalon kotipalvelussa on 3 kotipalvelutyöntekijää ja kotihoidossa 3 hoitajaa, virikeohjaaja, toimistos sihteeri, talousjohtaja ja palvelutalon johtaja. Hoitohenkilökunta työskenteli kotipalvelussa palvelutalossa ja Hellikodissa työvuorosuunnitelman mukaisesti. Kaksi hoitajaa teki säännöllistä yötyötä vuoroviikoin. Hoitajat vastasivat koko palvelutalon turvahälytyksiin ympäri vuorokauden. Henkilökunnan lomien ja sairaus poissaoloihin käytettiin sijaisena keikkailevia lähihoitajia ja terveydenhoitoalan opiskelijoita. Lähihoitajaopiskelijoita oli työharjoittelussa keväällä ja syksyllä. Vapaaehtoisia avustajia on osallistunut mm. saattoavustuksiin.

Hoitajien ammattitaidon ylläpitämiseen tarkoitettuihin koulutuksiin osallistui hoitajia vuorotellen. RAI koulutus ja käyttöönotto toteutuivat vuonna 2014. RAI arviointilomakkeen täyttäminen koettiin haasteelliseksi keväällä, mutta marraskuussa arvioinnit sujuivat jo nopeammin ja varmemmin. Laadunkehittämistyöskentelyä on tarkoitus jatkaa kehittämällä yhteisiä toimintamalleja. Hoito-ohje ja perehdytyskansion päivitysprojekti on aloitettu loppuvuodesta 2014. Hoitajien vastuualueita on tarkennettu. Työn- ja tehtävien jakoa on selkiytetty. Pyykkihulloon on tehty muutoksia.

Henkilökunnan jaksamista on tuettu joustavilla työaikajärjestelyillä, koulutuksilla ja järjestämällä säännöllisiä kokouksia. Kehityskeskustelun ja osaamiskartoituksen avulla on kartoitettu hoitajien yksilöllinen koulutustarve. Kehityskeskustelussa on ollut mahdollisuus antaa esimiehille palautetta sekä kertoa työhön ja jaksamiseen vaikuttavista tekijöistä.

Henkilökunnan työtyytyväisyyskysely tehtiin 2014. Leevin palvelutalon henkilökunnan arviointi oli positiivinen ja he viihtyvät työssään. Henkilökunnan vaihtuvuus oli vähäinen, yksi hoitaja jäi eläkkeelle. Leeviä pidettiin kyselyn mukaan hyvänä työpaikkana. Yhteistyön koettiin toimivan työyhteisössä hyvin. Työntekijät haluavat sitoutua Leevin tavoitteisiin ja lähes kaikki kokivat, että työyhteisössä kuunnellaan työntekijää ja he voivat vaikuttaa omaan työhönsä. Henkilökunta arvostaa avointa ilmapiiriä.

Henkilökunta on aktiivisesti osallistunut koulutuksiin vuoden 2014 aikana. Näytönvastaanoton koulutus 3 osallistujaa, RAI koulutus 8 osallistujaa, RAI iltapäiväkoulutus 4 osallistujaa, hygieniapäivä 2 osallistujaa, Cerad koulutus 1 osallistujaa, Tena koulutus 3 osallistujaa, Saattohoito koulutuspäivä 2 osallistujaa, Ensiapu kertauskurssi 8 osallistujaa.

JET- opintoja suorittaa Hellikodin vastaava hoitaja, Vanhustyön erikoisammattitutkintoa suorittaa 1 lähihoitaja ja 1 Lähihoitaja oli oppisopimusopiskelijana 31.5.2014 saakka

6. Leevin Kotiapu Oy

Leevin Kotiapu Oy on tuottanut palveluita koko vuoden 2014 aikana Pohjois-Helsingissä asuville ikäihmisille, sekä laajentanut toimintaa muille Helsingin alueille.

Palvelu on sisältänyt monipuolista kotipalvelua, esimerkiksi ruuanlaittoa, kylvetystä, siivousta, pyykkihuoltoa, asiointiapua ja ulkoiluseuraa.

Kotipalvelu sisältää yksilöllisesti suunniteltuja tarpeenmukaisia palveluita. Palvelu on ollut kertaluonteista tai säännöllistä. Yleisimmät kodinhoitoon liittyvät palvelut ovat olleet siivous, pyykkihuolto, ikkunanpesu ja hygieniaan liittyvää apua. Leevin Kotiavulla on ollut sopimus apteekkikuljetuksista Käpylän, Oulunkylän ja Maunulan apteekkien kanssa erikseen sovituille apteekkien kanta-asiakkaille.

Kauppapalvelun kautta voi tilata haluamansa kauppastokset ja niiden kotiinkuljetuksen helposti puhelinsoitolla. Kauppapalvelumme toimittaa ostoksia Pohjois- ja Koillis-Helsingin asukkaille perjantaisin. Yhteistyökumppanimme on ollut K- market Masurkka, josta ostokset asiakkaillemme haetaan.

Leevin Kotiapu Oy:n asiakkaat ovat lähinnä ikäihmisiä, mutta palveluita on tarjottu myös muille asiakasryhmille. Henkilöasiakkaita vuoden aikana n.80, joista myös 10 asiakasta on ostanut kauppapalvelua. Tämän lisäksi 1 vakituinen (osa-aikainen) työntekijä tekee rappusiivousta ja muuta tilahuoltoa Leevin palvelutalossa. Myös Leevikotiin on ostettu siivouspalvelua Leevin kotiavusta. Rumpupolun palvelutalon kiinteistön siivous siirtyi Leevin Kotiapu Oy:lle syksyllä 2014. Henkilökuntaa yrityksessä on vuoden aikana ollut 1-3 vakituista työntekijää, ja tämän lisäksi tuntityöntekijöitä.

Taloudellisesti vuoden aikana kehitys oli hyvä ja tulos hiukan voitollinen.

7. Johtaminen ja laatutyö

Johtoryhmä johon kuuluivat toimintavuonna 2014 Toiminnanjohtaja Heidi Wallius-Virkkula, Talousjohtaja Ritva Hellen, sekä palvelutalojen johtajat Erja Lasonen ja Heli Lahtinen, kokoontui tiiviisti vuoden aikana. Yhteisiä suunnitelmia tehtiin tavoitteiden saavuttamiseksi ja talouden tilannetta seurattiin tarpeen mukaan.

Vuoden 2013 alusta työterveyshuollon toteuttajana aloittanut Dextra Oy osoittautui huonoksi valinnaksi. Työterveyshuolto siirtyi 1.8.2014 Aavalle. Uuden työterveyshuollon toteuttajan kanssa on pyritty luomaan yhteistyömallia, arvio on käynnissä ja jatkuu edelleen vuonna 2015.

Yleisesti pyritään olemaan esillä ja mukana kehittämässä yhteiskunnassa yleisesti näkyviä vanhustyön tavoitteita ja seuraamaan kehitystä oman toiminnan puitteissa. Vuoden 2014 aikana toiminnanjohtaja osallistui sekä Vanhustyön Keskusliiton että Vanhus- ja lähimmäispalveluliiton liittokokouksiin.

Leevi ry osallistui aktiivisesti yhteistyöhön sekä paikallisten toimijoiden, että kansallisten vanhustyön yhdistysten kanssa. Valli ja Vanhustyönkeskusliitto olivat vuoden 2014 aikana tärkeitä yhteistyökumppaneita.

Leevi ry:n henkilökuntamäärä oli 33 kuukausipalkkaista henkilöä. Tämän lisäksi käytetään lomituksissa ja sairastapauksissa, sekä täydentämään toiminnan toteutumista n 10-15 tuntityöntekijöitä vaihdellen eri kuukausina. Henkilökuntaa pyrittiin kannustamaan ja osallistumaan alan koulutuksiin.

Yhtenä henkilökunnan jaksamisen tukitoimena on ollut omaehtoinen fyysisestä kunnosta huolehtiminen, jota työnantaja on tukenut mm. siten, että hoitajat ovat voineet käyttää puoli tuntia työaikaa viikossa kuntosaliharjoitteluun. Kuntoilua / virkistymistä on kannustettu työnantajan tarjoamalla kulttuuriseteleillä. Matkakortin aikalataukseen on saatu 10€ / kk kymmenen kuukauden aikana. Vaateraha 100€ / vuosi korvaa työssä käytettyjä omia vaatteita. Vuoden 2014 taloudellisesta tuloksesta johtuen maksettiin henkilökunnalle tulospalkkio. Tulospalkkio maksettiin ennalta sovitun ehdoin ja vaihteli 70€-240€ välillä.

Helsingissä 3.3.2015

Leevi ry Johtokunta